

 <b>RTB</b> INGENIEROS Redes y Tendidos de Baleares	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	<b>Revisión 2</b> <b>15/11/2017</b>
--	----------------------------	--

La Dirección General de **REDES Y TENDIDOS DE BALEARES, S.A.** desde su compromiso con el desarrollo y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, ha establecido la Política de la Calidad, que se presenta a continuación, como pilar fundamental en el que se apoyan nuestros objetivos de la calidad y las líneas de acción para la consecución de los mismos.

### **MISIÓN**

La ejecución de “**INSTALACIONES ELECTRICAS DE BAJA (BT), MEDIA (MT) Y ALTA (AT) TENSIÓN, REPARACIONES Y MANTENIMIENTO**” de acuerdo con las especificaciones y necesidades de nuestros clientes con el fin de crecer y mejorar día a día en la satisfacción de esas necesidades”.

### **VISIÓN**

“Ser conocidos en el ámbito regional como una organización modelo de calidad”.

### **VALORES Y COMPROMISO**

**Orientación al Cliente y a todas las partes interesadas**, esforzándonos por conocer y satisfacer las necesidades de las partes interesadas para ofrecerles un servicio con un valor añadido que supere sus expectativas.

**Confianza en nuestro Equipo Humano**, valorando a las personas, potenciando el respeto, la confianza y la comunicación dentro de la organización y fomentando su formación y desarrollo.

**Innovación**, evolucionando día a día mediante el impulso de la iniciativa y la creatividad dentro de nuestra organización, para adaptarnos y anticiparnos a las necesidades del mercado.

**Compromiso con la Calidad**, buscando la mejora continua de nuestros procesos y de la eficacia del propio Sistema de Gestión de la Calidad, asegurando el cumplimiento de todos los requisitos establecidos por nuestros clientes y los legales emitidos por todos aquellos entes que nos atañen, y optimizando los tiempos y recursos empleados para lograr un producto final de calidad.

**Implicación con el Entorno**, colaborando en el desarrollo de nuestro entorno e impulsando acciones que fomenten la integración de todos los grupos de interés.

### **Estricto cumplimiento de las disposiciones reglamentarias y normativas aplicables.**

Esta Política es revisada periódicamente adecuandola a los propósitos de nuestra organización, estableciendo los oportunos objetivos de calidad encaminados a lograr la mejora continua de nuestra organización. Esta política y objetivos son comunicados a todos los componentes de la misma, poniendo a su disposición los recursos adecuados para su logro.

Es tarea de todos, la aplicación de nuestros valores en el trabajo diario contribuyendo de este modo a la consecución de los objetivos de la calidad, ofreciendo cada día mejores servicios capaces de satisfacer los requisitos de nuestros Clientes.

**Palma de Mallorca, a 15 de Noviembre de 2017**



**Dña. Victoria Oliver Moyà**  
**Directora Gerente**